

# **Nelson Gula Marchant**

*Celular 569 9 047 14 07  
e-mail: nelgula@gmail.com  
linkedin*

## **Resumen**

Profesional con experiencia por más de 18 años en el área de logística en empresas con Centros de Distribución como Líder, Paris, Silfa, Disa, Trespro. He desempeñado roles de control de toda la cadena logística con sus diferentes procesos y procedimientos. Poseo amplias y efectivas habilidades en la dirección de personal, soporte logístico, atención de clientes, exactitud y rapidez en el ingreso de datos, manejo de software computacionales avanzados (Excel, Flex, AX, Randon, SAP), con especial énfasis en análisis estadístico y de datos. Toma y análisis de inventarios. Con demostrada habilidad para trabajar con equipos y enfrentar labores bajo presión, manteniendo buenas relaciones interpersonales a todo nivel.

## **Antecedentes Laborales**

### **DISTRIBUIDORA TRESPRO**

Empresa dedicada a la importación y distribución de artículos para bebe

#### **JEFE DE LOGISTICA**

**Septiembre 2019 al 28 de febrero del 2020**

##### **Actividades**

- Recepción de contenedores
- B2B Ventas al retail
- Almacenamiento, picking
- Distribución a tiendas propias, retail, otros clientes
- Toma de inventarios, análisis, Kpi
- Software utilizado SAP

##### **Logros**

- En estos dos meses he desarrollado procedimientos para los diferentes flujos de la logística.
- Manuales operativos
- Control de stock diarios, dando énfasis a los más vendidos y los publicados en páginas web del retail.
- Ordenamiento de la bodega para hacer más eficiente el picking, la toma de inventario y la capacidad de almacenamiento de productos de primera.
- Creación de bitácora para el registro y control de las órdenes de compra

## **ESPINOZA Y ARANCIBIA SpA (DISA)**

Empresa dedicada a la producción y distribución a todo Chile de productos de repostería.

### **JEFE DE PLANTA Y LOGÍSTICA**

**Septiembre Año 2017 a junio 2019**

#### **Actividades**

- Desarrollar flujos de Recepción, almacenamiento, producción, picking, embalaje, distribución con camiones propios y con flota externa
- Informes de Gestión: Unidades y Kilos despachados, costo de transportes
- Mantenimiento de la bodega y de la flota propia
- Control sobre el personal
- Supervisión de 24 operarios y administrativos de logística

#### **Logros**

- Optimización de costos de distribución
- Desarrollo de informes logísticos con diferentes KPIs
- Planificación y ejecución de cambio de bodega con todas las actividades que esto conlleva, como nuevo lay-out, instalación de racks y estanterías, sala de producción, oficina etc.

## **INDUSTRIAL Y COMERCIAL SILFA SA**

Empresa dedicada a la y distribución a todo Chile de productos para niños y para el hogar, representante de marcas como Lego, Infanti, Avent, Chicco, Pirex e Intex.

### **JEFE INBOUND marzo 2012-marzo 2017**

#### **Actividades**

- Recepción diaria de contenedores provenientes de importaciones
- Recepción proveedores nacionales con productos e insumos
- Almacenamiento de 17 mil pallets en bodega propia y externa
- Logística inversa, clasificación de devoluciones
- Maquila, Valor agregado, etiquetado, termo laminado, pack etc
- Control de inventarios bodega principal y externas
- Supervisión de 43 operarios y administrativos.

#### **Logros**

- Participar en la implementación de ERP AX en toda la empresa, desarrollando los flujos para área de recepción y almacenamiento
- Diseño de 12 mil nomenclaturas de ubicaciones
- Ordenamiento de la bodega según rotación y costos
- Optimización de recursos

### **JEFE CONTROL GESTIÓN E INVENTARIOS (Abril 2008 – Marzo 2012 )**

- Control de procesos y desarrollo de procedimientos para toda la cadena logística.

- Análisis de inventario y cuadraturas
- Informes de gestión y control sobre KPI'S

### **CENTRO DE DISTRIBUCION DE PARIS (ALPAR)**

Centro de distribución destinado a recepcionar productos importados y nacionales, y distribuirlas a todas las tiendas Paris en Chile

### **JEFE CONTROL INTERNO (Junio 2007 a Abril 2008)**

#### **Actividades**

Responsable del control y supervisión de los distintos procesos operativos del CD, aplicando mejoras a la operación y estadísticas KPIs a la gerencia por área, producto, departamento, usuario etc.

Auditorías operativas sorpresivas, charlas y capacitación a colaboradores en lo que respecta al software, normas, procedimientos etc.

### **CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE LIDER (LTS)**

Centro de distribución destinado a recepcionar productos importados y nacionales, y distribuirlas a todas los Supermercados Líder en Chile

### **JEFE DE TURNO GESTIÓN CALIDAD Marzo 2002 a Mayo 2007**

#### **Actividades**

- Auditorías operativas a la recepción, preparado de pedidos, carga, despacho, llevando estadísticas de índices de error por operario y por CD en general, informes diarios a todos los jefes de áreas y gerencia
- Control y proceso de Mermas, devolución y control de inventarios, apoyo al área de facturación.
- Nombrado como Líder en proyecto de calidad en la operación en CD, en proyecto de productividad y eficiencia en toda la cadena logística, donde se realizaron mejoras significativas para evitar la merma y despachos erróneos

### **JEFE MESA DE AYUDA**

**Enero 2001 a Marzo 2002**

Atención de locales en todos sus requerimientos, solicitudes, reclamos etc.

### **BANCO CREDITO E INVERSIONES (BCI)**

#### **Ejecutivo de Cuentas 1989-2000**

- Venta de productos financieros, cuentas corrientes, tarjetas de créditos, créditos de consumo, hipotecarios, seguros en general, atención de una cartera de 700 clientes.

#### **Otros cargos**

- Captación de depósitos a plazo, fondos mutuos, venta de acciones, libretas de ahorro, papeles del Banco Central etc.
- Atención personalizada a clientes y público en general, en ctas ctes, cobranzas, créditos, cajas etc.

**Logros:**

- 1990 premiado como el mejor funcionario a nivel nacional en atención de clientes
- 1992 Ganador de concurso de apertura de ctas ctes
- 1996 segundo lugar a nivel nacional en ventas de fondos mutuos
- 1999 Ejecutivo con más ctas ctes abiertas
- 1999 Cumplimiento de metas de ventas siendo el más rentable del sector

**ESTUDIOS SUPERIORES**

- Técnico en Administración de empresa con mención en logística 2017-2018 Instituto IACC, finalizando
- Excel Avanzado año 2005 en CD de Lider
- Inglés básico 2015 en SIIfa Ltda
- Estudios de 4 semestres Auditoria, Escuela de Contadores Auditores de Santiago 1987-1989
- Curso de Contabilidad general básica, Instituto Guillermo Subercaseaux, 1993
- Curso Cálculo financiero, Instituto Guillermo Subercaseaux, 1996
- Curso Contabilidad bancaria, Centro de Formación y Entrenamiento para Empresas, 2000